POLÍTICA DA QUALIDADE

SISTEMA DA GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DE ALIMENTOS

"PLÁSTICO É CONNOSCO"

Com o objectivo de contribuir para o sucesso e garantir a **satisfação dos nossos clientes**, atendendo às suas necessidades e expectativas, a Administração da TOPACK Moçambique, Indústria de Plásticos, S.A estabeleceu a seguinte Política, demonstrando assim o seu compromisso para com o Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança de Alimentos.

VISÃO

Liderar o mercado de transformação de plásticos em Moçambique.

MISSÃO

Transformação e comercialização de materiais plásticos, através dos processos de injeção, extrusão, insuflação e Prensagem (Produção de Cápsulas Metálicas).

Em resumo, a nossa Política de Qualidade e Segurança de Alimentos resume-se nos seguintes princípios:

- Estabelecer e manter um conhecimento atualizado das necessidades e expectativas dos clientes;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e das Partes Interessadas fornecendo sempre produtos de excelência que cumpram ou excedam as expectativas dos nossos clientes;
- Promover uma CULTURA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS baseada em valores, crenças, normas e comportamentos da empresa, através da informação, formação, envolvimento e consciencialização de todos os elementos constituintes da mesma;
- Promover a sustentabilidade da empresa através de uma atitude e postura pró-ativa, relacionadas com a qualidade, legalidade, autenticidade e Segurança de Alimentos;
- Implementar uma cultura de Melhoria Contínua, baseada na transparência, comunicação e participação de todas as partes interessadas;
- Envolver e motivar os colaboradores através do desenvolvimento das competências, promoção do espírito de equipa e sua responsabilização;
- Garantir a Segurança de Alimentos dos produtos, recorrendo a metodologias, práticas e infraestruturas que garantam essa mesma segurança;
- Identificar todos os perigos associados às actividades e produtos no âmbito da Segurança de Alimentos;
- Elevar os padrões de assiduidade, pontualidade e confiança do serviço.

Maputo, aos 10 de Abril de 2024

A Direcção

TOPACK MOÇAMBIQUE INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS, SARL AV. DO TRABALHO N.º 826, MAPUTO